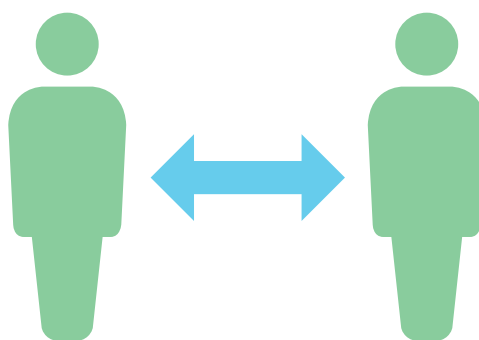


# 新型コロナウイルス感染症等への安全対策について



ホテルニューキャッスルでは新型コロナウイルスによる感染拡大の状況を踏まえ、お客さまに安心してホテルをご利用いただけるよう下記の取り組みを実施しております。

## ホテル館内の取り組みについて

1. スタッフの手洗い・咳エチケットの励行
2. 出退勤時の手指消毒、検温等の健康状態チェック
3. スタッフのマスク着用
4. スタッフの体調管理
5. 館内消毒液の設置
6. ソーシャルディスタンス
7. 他のお客さまとの距離を保った店内並びに宴会場のレイアウト
8. 宴会場、客室内等の換気
9. サーマルカメラの貸し出し
10. 従業員の不要不急の長距離出張、海外旅行の自粛

## お客さまへご協力のお願い

1. マスク着用へのご協力をお願いいたします。
2. ご入館時、宴会場ご入室時、レストランご入場時のアルコール消毒にご協力をお願いいたします。
3. エレベーターと喫煙室につきましては、少人数でのご利用をお願いいたします。
4. 発熱をされているお客さま、または体調の優れないお客さまは、ご来館をご遠慮頂くことがございます。
5. ご来館中に体調が優れないと感じられた場合には、お近くのスタッフまでお申し出くださいますようお願いいたします。

今後も行政の方針や感染状況の動向に注視し、予防対策を実施して参ります。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

各部門の具体的な取り組みについて

## 宿泊部門

- ・フロントでは手指消毒のお願いをしております。
- ・フロントスタッフはマスクもしくはフェイスガード着用にてご対応いたします。
- ・チェックイン時の検温と健康状態に関する調査票（渡航履歴・体調等）へのご記入をお願いいたします。
- ・37.5℃以上の発熱をされているお客さま、また、体調の優れないお客さまにはご入館をご遠慮いただいております。  
※37.5℃ は行政指針によるものです。
- ・ご精算時はキャシュトレイを利用しております。
- ・ルームキーの消毒を実施しております。
- ・エレベーターのボタン、手すり、化粧室の扉などお客さまが触れる機会の多い箇所の消毒を定期的を実施しております。
- ・客室内の換気を実施しております。
- ・客室のドアノブ、リモコン、電話機、スイッチなどの消毒を徹底しております。

## 宴会・婚礼部門

- ・会場入口をはじめ、各所にアルコール消毒液を設置しております。
- ・お客さまのご希望によりサーマルカメラがご利用いただけます。
- ・エレベーターのボタンや手すりなど、不特定多数のお客さまが触れる部分につきましては、定期的に拭き取りを実施しております。
- ・接客スタッフはマスクを着用する他、業務内容によっては手袋を着用し感染予防に努めて参ります。
- ・宴会場内は機械設備による換気を行っております。また、必要に応じて扉を開放してご利用頂いております。
- ・セッティング後のテーブルや椅子、扉など定期的に消毒を実施しております。また、密集・密接の防止によりできるだけ広めの会場を手配し、席の間隔は飛沫感染が防げる「十分な間隔」をあげたソーシャルディスタンスを確保したレイアウトでご案内いたします。※十分な間隔・・・1m以上、可能なら2m以上を目安とし、隣の席とは1席程度の間隔をあけること。
- ・集合写真等を撮影する際は直前までマスクを着用し、会話をお控えくださいますようお願いしております。
- ・挙式場での参列者は、離席との十分な間隔をあけるようご案内しております。また、キリスト教式における参列者全員での賛美歌斉唱のご案内は控えており、聖歌隊のみで歌う形でお祝いしております。
- ・料理の提供は基本的に個人盛りでの提供をしておりますが、ある一定の人数での開催の場合、共有する食器を使用しないで、大皿盛り込み形式での提供も行っております。また、ビュッフェ形式での提供につきましては、当面の間休止しておりますのでご了承ください。
- ・マイク専用の除菌スプレーを準備しており、使用後の消毒を徹底しております。

## レストラン店舗

- ・入口ではお客さまへの手指消毒のご協力をお願いしております。
- ・お席にゆとりをもった店内レイアウトに変更しております。
- ・複数でお越しのお客さまには対面を避け、対角線上でのご着席をお願いしております。
- ・ご精算時はキャシュトレイを利用しております。
- ・食器は高温で洗浄しております。
- ・カトラリーの消毒やテーブルメニューなどの共用品をこまめに消毒しております。